

**Avril 2021**

# **Enquête auprès des ESMS privés pour transmission des données aux fédérations**

Enquête 2021 sur données 2019 et 2020  
(EPRD, ERRD ou CA)

# Introduction

---

La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie met en ligne une enquête afin de recueillir votre accord pour transmettre vos données aux fédérations gestionnaires.

Une fois votre accord recueilli, vos fichiers déposés sur les plateformes d'Import seront transmis en l'état à la ou les fédérations selon vos réponses.

Cette enquête concerne les données 2019 et 2020 déposés sur une des plateformes d'Import de la CNSA (ImportEPRD, ImportERRD ou ImportCA) à savoir :

- **EPRD 2019 et EPRD 2020 ;**
- **ERRD 2019 et ERRD 2020 ;**
- **ou CA 2019 et CA 2020.**

Cette enquête sera reconduite tous les ans pour les données comptables et budgétaires de l'année précédente.

---

**📌 L'enquête 2021 est ouverte du 28 avril 2021 jusqu'au 15 juin 2021**

---

Ce présent document précise les structures concernées et détaille la procédure pour accéder au questionnaire et y répondre.

## Support technique

En cas de difficulté technique, vous pouvez contacter le support technique par téléphone au 01 41 46 47 00 ou par courriel à l'adresse [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr).

# 1 Les structures concernées par l'enquête

Les structures concernées par cette enquête sont les établissements, les services et les organismes gestionnaires privés qu'ils soient privés dit commercial ou privés à but non lucratif.

Ces structures sont repérées dans le référentiel FINESS à partir du statut juridique du FINESS juridique (FINESS EJ).

## 2 Accéder à l'enquête

L'enquête est accessible sur le portail de connexion aux applications de la CNSA.

Le portail est accessible à l'adresse : <https://portail.cnsa.fr> .

Sur la page du portail, veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe :

**cnsa**  
Système d'information

### Portail d'Accès Sécurisé aux Services

Ce portail permet aux établissements et services médico-sociaux et aux agences régionales de santé de se connecter aux applications mises à disposition par la CNSA. Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ». Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».

Besoin d'assistance technique : [Guide de l'utilisateur](#)

#### Connexion

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Identifiant \*

Mot de passe \*

**Me connecter**

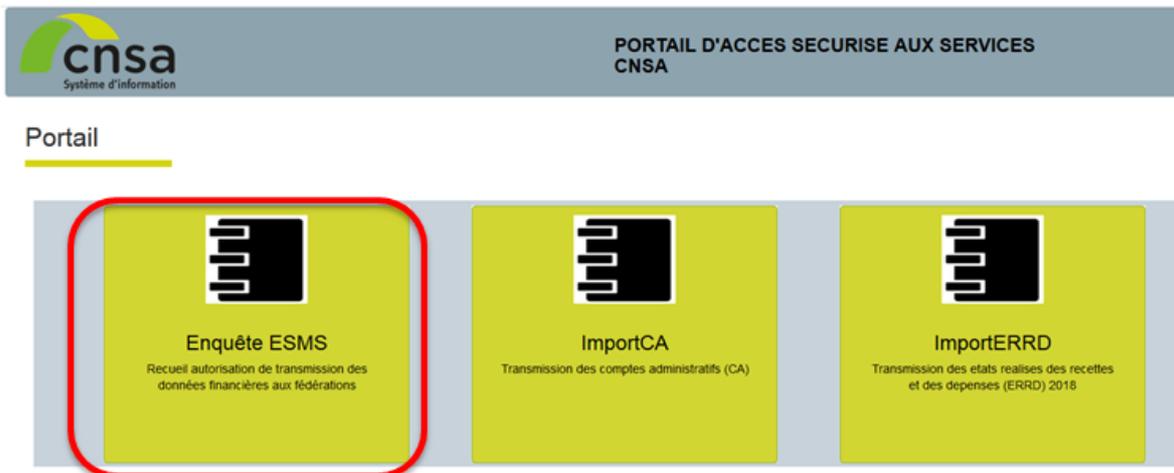
[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)

#### Inscription

Vous n'avez pas encore de compte ?

**M'inscrire**

Puis cliquer sur l'icône « Enquête ESMS » :



Si vous n'avez pas accès à cette icône, vous devez demander la modification de votre compte.

Pour cela :

- cliquer sur « Mon compte » en haut à droite de votre écran, sous votre nom :



- cliquer sur « Faire une demande » :



- Sélectionner l'application « Enquête ESMS » puis le profil « ENQUETE-VISITEURS » puis « Valider »

Choisir une application :



- Sélectionner votre structure ou vos structures : établissement(s), service(s) ou organisme gestionnaire pour lequel ou lesquels vous souhaitez répondre à l'enquête

## Vos structures

Vous n'avez pas encore ajouté de structures

+ Ajouter

### Sélectionner des structures

Type de structure

ETABLISSEMENT

N°FINESS

|

Q

▼

Étape précédente

Étape suivante

Pour renseigner votre ou vos structure(s) :

- Cliquer sur « Ajouter »
- Sélectionner « ETABLISSEMENT » ou « OG » (organisme gestionnaire)
- Rechercher par numéro FINESS :
  - o Saisir un numéro de FINESS (9 chiffres)
  - o Cliquer sur la loupe
  - o Cocher le numéro FINESS pour lequel vous souhaitez répondre
  - o Cliquer sur « Ajouter »
- Répéter ces actions si vous souhaitez ajouter un autre FINESS
- Rechercher à partir de critères de recherche notamment pour les OG :
  - o Cliquer sur la flèche
  - o Renseigner les critères de recherche
  - o Cliquer sur « Rechercher »
  - o Cocher le ou les numéro(s) FINESS ou l'OG
  - o Cliquer sur « Ajouter »
- Envoyer la demande.

**Mon compte**

Identifiant

Nom

Prénom

Courriel

Modifier mes données

Changer mon mot de passe

Me désinscrire

**Demande en cours**

Profil demandé :

P\_Enquete\_federation - ENQUETE-VISITEURS

Structure(s) demandée(s) :

Message à l'administrateur

Annuler la demande

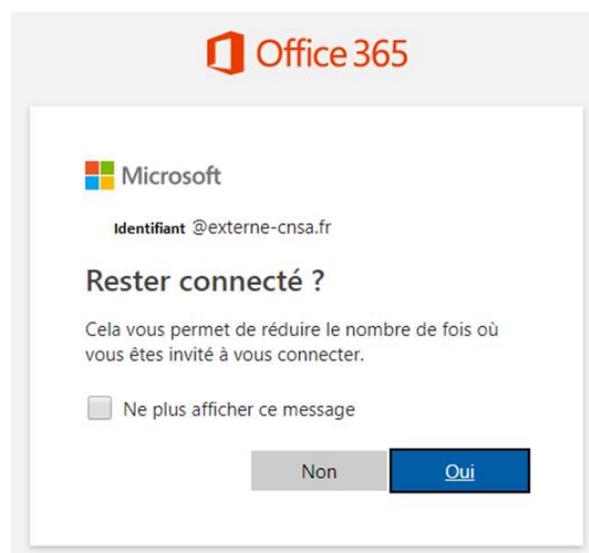
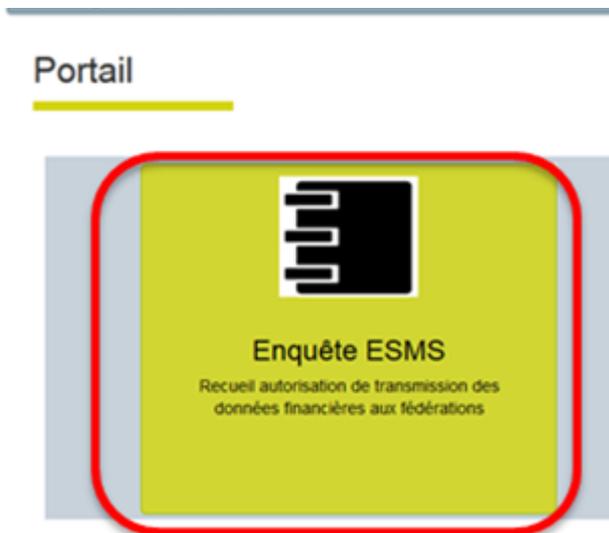
Envoyer la demande

➤ Après validation de votre demande, l'accès à l'enquête sera effectif dans les 48 heures.

### 3 Répondre à l'enquête

Une fois que vous êtes connecté au portail des applications de la CNSA :

- cliquer sur l'icône « Enquête ESMS »
- une fenêtre d'authentification s'ouvre avec votre identifiant suivi par @externe-cnsa.fr, cliquer sur «Oui»



La page du questionnaire s'ouvre :

La page se compose de trois zones :

- zone1 : les informations de l'utilisateur connecté (votre nom et prénom) ;
- zone 2 : la liste des FINESS des structures de votre compte et pour lesquels vous répondez ;
- zone 3 : le questionnaire.

Le questionnaire se compose de trois questions :

- A quelle(s) fédération(s) adhérez-vous ?  
Cocher dans la liste proposée la ou les fédérations concernée(s)
- Autorisez-vous la CNSA à diffuser vos données budgétaires et comptables de 2019 et 2020 (EPRD, ERRD ou CA) à la ou les fédération(s) à laquelle ou auxquelles vous adhérez ?  
Répondre en cochant « oui » ou « non »
- Autorisez-vous la CNSA à diffuser vos données budgétaires et comptables de 2019 et 2020 (EPRD, ERRD ou CA) également aux fédérations auxquelles vous n'adhérez pas ?  
Répondre en cochant « oui » ou « non »

---

👉 **Pour valider vos réponses** : vous devez cocher la case « Je suis ou j'agis en tant que représentant légal de l'établissement ou du groupe d'établissements » puis cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

---

Je suis ou j'agis en tant que représentant légal de l'établissement ou du groupe d'établissements\*

Enregistrer

Annuler

Pour modification ou interrogation, merci de bien vouloir contacter l'équipe Support : [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr)

Après avoir validé le formulaire, le message « Questionnaire renseigné par Nom et Prénom, la date et l'heure de validation » s'affiche.

**Recueil autorisation de transmission des données financières aux fédérations**

Questionnaire renseigné par [redacted] le mardi 7 mai 2019 15:34:50

Les champs avec \* sont obligatoires.  
Les établissements de couleur orange ont déjà été validés

A quelle(s) fédération(s) adhérez-vous ? Merci de cocher la ou les fédérations concernées.\*

Aucune  FAF  FEHAP  FFAIMC  FISAF  FNAQPA  UNAPEI  SYNERPA  MUTUALITE FRANCAISE  RESEAU GESAT  
 NEXEM  UNA

Autorisez-vous la CNSA à diffuser vos données budgétaires et comptables de 2018 (EPRD, ERRD ou CA) à la ou les fédérations à laquelle ou auxquelles vous adhérez ? \*

Oui  Non

Autorisez-vous la CNSA à diffuser vos données budgétaires et comptables de 2018 (EPRD, ERRD ou CA) également aux fédérations auxquelles vous n'adhérez pas ? \*

Oui  Non

Je suis ou j'agis en tant que représentant légal de l'établissement ou du groupe d'établissement\*

Enregistrer Annuler

Pour modification ou interrogation, merci de bien vouloir contacter l'équipe Support : [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr)

**Liste des établissements**

- 100004159
- 110005527
- 130009509
- 130010069
- 130027378
- 130039019
- 130039290
- 130042484
- 130045321
- 130045396
- 130782493
- 130800493
- 130810765
- 160011706
- 170021364
- 170023246
- 170784169
- 190010884
- 210009957
- 210966881

👉 **Si vous souhaitez apporter des modifications** sur les réponses de votre formulaire, merci de bien vouloir faire un mail au support ([support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr)) en précisant vos nom et prénom, votre fonction, votre identifiant de connexion, la liste des FINESS concernés et les réponses à retenir.

## Support technique

En cas de difficulté technique, vous pouvez contacter le support technique par téléphone au 01 41 46 47 00 ou par courriel à l'adresse [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr).

## Pour plus d'informations sur le portail d'accès aux applications de la CNSA

Veillez-vous référer au guide complet d'utilisation du portail accessible à partir de la page de connexion ou à partir du lien : [https://www.cnsa.fr/documentation/portail\\_connexion.pdf](https://www.cnsa.fr/documentation/portail_connexion.pdf)

[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)  
[www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)



CNSA  
66, avenue du Maine – 75682 Paris cedex 14  
Tél. : 01 53 91 28 00 – [contact@cnsa.fr](mailto:contact@cnsa.fr)

  
Caisse nationale de  
solidarité pour l'autonomie