

# DuoDay



## Bilan DuoDay 2019



Premier ministre

SECRETARIAT D'ÉTAT  
CHARGÉ  
DES PERSONNES  
HANDICAPÉES







**Le principe est simple :**

## **1 journée, 1 rencontre, 1 partage d'expériences**

L'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap représentent des enjeux prioritaires du gouvernement.

Dans ce cadre, les entreprises, les organisations publiques, les administrations et les associations ont pleinement leur rôle à jouer, aux côtés de l'État, pour innover et faire émerger des solutions facilitant l'employabilité des personnes handicapées.

Le DuoDay, en facilitant les liens entre ces différents acteurs, constitue un formidable levier pour leur permettre d'accueillir, le temps d'une journée, une personne en situation de handicap dans leur environnement de travail.

Le DuoDay est **un véritable tremplin vers l'emploi** qui demande aux entreprises de s'emparer de la dimension du handicap.

## **La seconde journée nationale du « DuoDay » s'est déroulée le jeudi 16 mai 2019.**

Né en Irlande, il y a dix ans, le DuoDay est une journée dont l'objectif est de changer le regard sur le handicap et de dépasser les préjugés. Au cours de cette journée, une personne handicapée forme un binôme avec une personne de la structure d'accueil afin de découvrir son activité professionnelle par une participation aux tâches habituelles de celle-ci et/ou une observation de son travail, lui permettre d'échanger avec elle et ainsi créer les conditions d'une meilleure insertion des personnes handicapées dans l'emploi.

Importé en France en 2015 dans le Lot-et-Garonne, le DuoDay s'est étendu, en 2017, à l'ensemble de la France avec 179 binômes. La journée organisée en 2018, pour la première fois à l'échelle nationale, a été largement soutenue par un grand nombre d'associations, de collectivités, de chefs d'entreprise, de salariés et l'ensemble du gouvernement. S'engager dans cette initiative permet de changer le regard porté par nos concitoyens sur le handicap, en mettant en lumière les aptitudes et les compétences des personnes handicapées.



***« Le DuoDay est une opération vertueuse, qui permet de lever l'autocensure des personnes en situation de handicap et de faire évoluer le regard des employeurs. »***

Sophie Cluzel, Secrétaire d'État auprès du Premier ministre,  
chargée des Personnes handicapées.





**En 2018, 4 000 duos s'étaient formés.  
Cette année, le nombre de duos  
a été multiplié par 3 :**

**12 900**

duos concrétisés,  
soit 25 800 personnes

**6 800**

employeurs mobilisés

**2 400**

structures accompagnantes  
impliquées

## **Un projet porté par la Secrétaire d'État chargée des Personnes handicapées, Sophie Cluzel**

En 2018, Sophie Cluzel décide d'étendre l'initiative du DuoDay conduite dans le Lot-et-Garonne, à toute la France. En plus de l'édition nationale, la secrétaire d'État se donne l'ambition de généraliser le DuoDay à l'ensemble des pays européens.

“

**« L'édition 2019 est une vraie réussite »**

Sophie Cluzel, secrétaire d'État auprès du Premier ministre,  
chargée des Personnes handicapées

”

Avec la mise en place de la plate-forme d'inscriptions en ligne, [www.DuoDay.fr](http://www.DuoDay.fr), et le numéro vert, 0 800 386 329, l'association Algeei a su mettre en place les moyens nécessaires pour multiplier le nombre de duos, et appuyer en ce sens la parole de la Secrétaire d'État.

## **Des entreprises engagées**

**Dirigeants de grandes entreprises, de PME-TPE, d'associations, d'organismes du service public : ils ont tous répondu présents pour cette seconde édition nationale du DuoDay.**

**France 3** a filmé l'expérience de Quentin, autiste, à l'usine Arcelor-Mittal de Saint-Chély-d'Acher en Lozère. L'Echo Républicain décrit, entre autres, la journée d'un binôme dans le magasin de bricolage Leroy Merlin de Chartres.

“

**« Au-delà du savoir-faire, le DuoDay met en avant le savoir-être, qui contribue à la bienveillance au sein de l'entreprise »**

Eric Levy, président d'Interforum

”





**L'hypermarché d'Armentières** (Nord) a accueilli 3 stagiaires. Focus sur Elodie qui a tenu une caisse en binôme avec sa tutrice :



*« Je ne veux plus partir d'ici » ;  
« Il y a une bonne ambiance » ;  
« C'est une super expérience ».*

Témoignages de personnes ayant intégré l'entreprise  
Le Petit vapoteur à Tourlaville (Manche)



Le groupe **Carrefour** est engagé dans une politique handicap volontariste depuis 20 ans avec son 1<sup>er</sup> accord signé en 1999 sur le format Hypermarché.

Sa politique se décline autour de trois piliers : le recrutement, l'intégration et le maintien dans l'emploi de ses collaborateurs.

Fort de cette politique Handicap, **Carrefour affiche des taux d'emploi en constante évolution sur chacun de ses formats et présente** un taux national à 6,36 % pour 2018.

C'est donc tout naturellement que Carrefour s'est engagé dans l'opération DuoDay et **a proposé 320 Duos dont 208 ont été concrétisés.**

Carrefour est la 1<sup>ère</sup> entreprise pourvoyeuse de duos sur l'édition DuoDay 2019.



*« Je n'oublierai pas cette journée passée aux côtés de Cindy qui a su me transmettre sa passion du métier d'hôtesse de caisse. J'ai très bien été accueillie par l'ensemble de l'équipe (...) et cela m'a mise en confiance pour la suite. J'espère pouvoir participer à d'autres découvertes métier dans le cadre du DuoDay. »*

Elodie du DuoDay.



**Pôle emploi** s'est triplement impliqué : en tant que structure accompagnante des candidats travailleurs handicapés, en tant qu'employeur recevant des stagiaires travailleurs handicapés et en faisant la promotion de DuoDay auprès des entreprises accompagnées :

- **604 sites Pôle emploi** se sont inscrits sur la plateforme pour accueillir une personne en situation de handicap. Au total, 763 duos constitués.
- **616 sites Pôle emploi** ont assumé la fonction de structure accompagnante pour proposer des candidats aux entreprises participantes. Ces sites ont permis de réaliser 2 222 duos.



Par ailleurs, le DuoDay s'inscrit dans un projet plus large du renforcement de l'accompagnement vers l'emploi des personnes en situation de handicap, avec le rapprochement de l'offre de services de Pôle emploi et Cap emploi.

Les équipes de **Radio France** se sont mobilisées pour offrir aux stagiaires une immersion au sein de l'entreprise.

Avec une cinquantaine de duos réalisés et une grande diversité des métiers proposés, Radio France est l'entreprise qui a réalisé le meilleur ratio entre offres et demandes pourvues.



*« Nous avons une responsabilité particulière en tant que média de service public et en tant qu'entreprise de manière générale de montrer que la diversité, les diversités sont une richesse. »*

Bérénice Ravache, Directrice de FIP et  
Présidente du Comité diversité et égalité



## Des structures accompagnantes mobilisées

**CROIX ROUGE – 38 duos ; LES PEP – 139 duos**  
**APAJH – 176 duos ; LADAPT – 329 duos**  
**ALGEEI – 195 duos ; CAP emploi : 5 887 duos !**



*« Sur la région Ile-de-France, 1 800 duos constitués par les structures accompagnantes que sont les Cap emploi, dont 30% ont été constitués par les 8 Cap emploi franciliens, mais également par les opérateurs du service public, Pôle emploi qui s'est fortement investi dans l'opération, et les structures médico-sociales. »*

Véronique Chassard, Directrice de Cap emploi Val de Marne



Avec 238 duos formés, le **Cap Emploi 07-26**, qui se déploie sur deux départements, est le plus gros pourvoyeur de candidats de l'édition DuoDay 2019, en tant que structure accompagnante. Il a dépassé sur la fin le Cap Emploi 14, qui a réalisé 197 duos sur un seul département.





## Les membres du Gouvernement largement mobilisés lors du DuoDay 2019

Emmanuel Macron, Président de la République, s'est personnellement mobilisé à l'occasion du DuoDay, en passant la journée avec son Duo, Eugénie Touré.

Plusieurs membres du gouvernement ont formé des Duos pour contribuer au succès de cette journée :

- Gabriel Attal (Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Éducation nationale et de la Jeunesse) ;
- Elisabeth Borne (ministre de la Transition écologique et solidaire, chargée des Transports) ;
- Agnès Buzyn (ministre des Solidarités et de la Santé) ;
- Christophe Castaner (ministre de l'Intérieur) ;
- Geneviève Darrieusecq (Secrétaire d'État auprès de la ministre des Armées) ;
- Julien Denormandie (ministre auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargé de la Ville et du Logement) ;
- François de Rugy (ministre d'État, ministre de la Transition écologique et solidaire) ;
- Christelle Dubos (Secrétaire d'État auprès de la ministre des Solidarités et de la Santé) ;
- Jacqueline Gourault (ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales) ;
- Jean-Yves Le Drian (ministre de l'Europe et des Affaires étrangères) ;
- Sébastien Lecornu (ministre auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargé des Collectivités territoriales) ;
- Sibeth Ndiaye (Secrétaire d'État auprès du Premier ministre, porte-parole du Gouvernement) ;
- Laurent Nunez (Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Intérieur) ;
- Cédric O (Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Économie et des Finances et du ministre de l'Action et des Comptes publics, chargé du Numérique) ;
- Agnès Pannier-Runacher (Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Économie et des Finances) ;
- Florence Parly (ministre des armées) ;
- Muriel Pénicaud (ministre du Travail) ;
- Brune Poirson (Secrétaire d'État auprès du ministre d'État, ministre de la Transition écologique et solidaire) ;
- Franck Riester (ministre de la Culture) ;
- Frédérique Vidal (ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation) ;
- Emmanuelle Wargon (Secrétaire d'État auprès du ministre d'État, ministre de la transition écologique et solidaire).



L'implication de la députée de Meurthe-et-Moselle Carole Grandjean a permis aux parlementaires de l'Assemblée nationale de se mobiliser, avec le port collectif du badge DuoDay.

## Un tremplin vers l'emploi

Dans le prolongement de la journée du 16 mai 2019, réalisée dans le cadre du DuoDay, Marguerite a su saisir l'opportunité d'un stage de 2 semaines en tant qu'assistante d'agence chez Synergie, depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019.

Deux personnes handicapées ayant participé à l'opération l'an dernier ont décroché un CDI dans le Lot-et-Garonne, se félicite le quotidien *Sud-Ouest*.

*L'Echo Républicain* souligne lui aussi l'embauche de la personne accueillie l'an dernier chez Leroy Merlin.

Le 16 juillet est lancé un questionnaire à destination de tous les participants, référents Entreprise et Structure accompagnante, salarié et candidat, qui sera clôturé le 1<sup>er</sup> octobre 2019, avec l'objectif de chiffrer et qualifier le nombre de suites professionnelles, données au DuoDay 2019.

## Une forte visibilité médiatique

**57 %**

des retombées médiatiques  
réalisées en TV

**+ 150**

articles de presse

Quelques exemples :

- Cyril Hanouna a partagé sa journée avec Nadjet, qui a coprésenté "Touche pas à mon poste" avec l'animateur de **C8**. Il a également dédié deux émissions au DuoDay, pour soutenir les inscriptions le 26 avril et le jour J. Cyril Hanouna a par ailleurs invité d'autres personnalités médiatiques à se mobiliser pour le DuoDay comme Gad Elmaleh et Bob Sinclar, et des DG d'entreprises comme Arnaud Lagardère et Siben N'Ser DG de Planet Sushi.
- Jean-Philippe, trisomique, a présenté le tirage du loto aux côtés de Karine Ferri et la petite Emma, gagnante de Thevoicekids, a présenté la météo de 20h sur **TF1**.
- Agathe Coutelle, étudiante en école de journalisme et handicapée moteur a assisté la rédaction de **France 2** pendant trois jours et répondu aux questions d'Anne-Sophie Lapix dans le **journal de 20H00**.



- Les antennes régionales de **France 3** ont également accueilli des candidats en situation de handicap et réalisé plusieurs reportages en région.
- Le nageur quadri-amputé Théo Curin a présenté la partie journal du Magazine de la santé sur **France 5**.
- **Le groupe M6** a quant à lui formé lui une dizaine de duos dans ses services de production, communication, publicité, ou ressources humaines. Le président du directoire Nicolas de Tavernost a lui-même passé l'après-midi avec un binôme.
- Plus de 50 duos réalisés chez **Radio France**, sur un large périmètre de métiers et une série d'articles relayés sur les radios du groupe, dont **France Bleu**.
- Des interviews de la secrétaire d'État sur **BFM TV, Europe 1, Le Figaro, Radio Classique, Télématin sur France 2, le 19/45 de M6, l'émission C à Vous sur France 5, Paris Match, ...**
- En parallèle, les chaînes du groupe **France Télévisions** ont diffusé une programmation dédiée au handicap tout au long de la journée : reportage sur des initiatives inclusives, portraits de personnalités engagées ou champions handisport, mais aussi chroniques sur l'emploi des personnes handicapées.
- **JC Decaux** a soutenu le DuoDay 2019 avec une campagne gracieuse relayée en avril, sur ses réseaux, promouvant la participation au DuoDay 2019.






## Réseaux sociaux : un niveau de discussion et d'engagement très important


Le DuoDay 2019 mentionné dans **12 500 publications** sur les réseaux sociaux en progression de +13,50 % par rapport à l'édition 2018.

**#DuoDay2019** en trending topics France durant 8 heures le 16 mai.

**1 publication a généré en moyenne 5 engagements** (like, réaction, partage), ce qui traduit un engouement prononcé de la part des internautes pour le DuoDay.

Les emojis utilisés confirment ces tendances :

l'emoji  « applaudissements » a été utilisé par **507 internautes**

tandis que celui du  « pouce vers le haut » est apparu **456 fois**.





Notes :

DuoDay



Rendez-vous  
en 2020 !

DuoDay



DuoDay.fr  
#DuoDay2019

