

## Formation EQ10 : Piloter et structurer sa démarche d'amélioration continue de la qualité

🕒 1 jour

📅 Dernière modification le 7 août 2020

### Présentation

Vous souhaitez instaurer une dynamique d'amélioration continue de la qualité au sein de votre organisation, basée sur l'écoute de l'ensemble des parties prenantes.

### Objectifs de la formation

- ✓ Piloter et manager sa démarche d'amélioration continue durablement
- ✓ Animer une démarche participative d'amélioration continue de la qualité

### Public

- ✓ Responsable qualité - Cadre de direction - Référent qualité  
Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

### Pré-requis

Participation à une démarche d'évaluation interne et/ou externe

### Programme

#### Les principes du management par la qualité

- Le fondement de la démarche d'amélioration continue
- L'engagement de la gouvernance, sa politique qualité et ses objectifs
- L'écoute Client, des parties prenantes

**Structurer son projet qualité : démarche, structure, méthodologie, rôle des acteurs, cycle qualité, indicateurs**

#### Animer la démarche qualité au quotidien

- Le COPIL Qualité, d'amélioration continue
- La revue de direction

#### Les outils qualité

- Les audits internes ou de processus
- L'évaluation
- Le plan d'amélioration
- Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles

### Les plus de la formation

- ✓ Méthode démonstrative, affirmative, interrogative, découverte
- ✓ Exercices pratiques, études de cas, retours d'expériences
- ✓ Diaporama et support apprenant, utilisation de paperboard, vidéoprojecteur et ordinateur portable

## Évaluation

- ✓ La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas
- ✓ Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

## Formations complémentaires

- ✓ Animer et suivre votre plan d'amélioration - EQ8
- ✓ Construire et mettre en œuvre une politique de gestion des risques - EQ7

### Dates

#### En inter - Présentiel:

- ✓ Pas de session prévue prochainement

#### En inter - Distanciel:

- ✓ Pas de session prévue prochainement

## Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

- ✓ Une analyse précise de votre demande
- ✓ Une proposition détaillée de formation
- ✓ Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré  
sous le numéro 11 75 54735 75.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation  
formation@nexem.fr  
Tél : 01 55 45 33 02