

## Formation EQ10 : Piloter la démarche d'amélioration continue de la qualité et de prévention des risques

🕒 2 jours

📅 Dernière modification le 13 août 2024

### Présentation

Vous souhaitez instaurer une dynamique d'amélioration continue de la qualité au sein de votre organisation, basée sur l'écoute de l'ensemble des parties prenantes.

### Objectifs de la formation

- ✓ Piloter et manager sa démarche d'amélioration continue durablement
- ✓ Animer une démarche d'amélioration continue de la qualité participative et stimulante
- ✓ Construire un plan d'amélioration
- ✓ Suivre la mise en œuvre des actions d'amélioration et de prévention

### Public

- ✓ Responsable qualité - Cadre de direction - Référent qualité  
Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

### Pré-requis

Aucun prérequis

### Programme

#### Les principes du management par la qualité

- 👉 Les fondements d'une démarche continue
- 👉 La politique qualité et ses objectifs
- 👉 L'écoute et la mobilisation des différentes parties prenantes

#### Les outils de la démarche qualité

- 👉 Les audits internes et revues de direction
- 👉 L'auto-évaluation : identification des points forts et points de progrès
- 👉 Le plan d'amélioration continue de la qualité et de prévention des risques
- 👉 Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

#### L'organisation et la mise en œuvre des plans d'amélioration

- 👉 La méthodologie d'une démarche continue
- 👉 La sélection des outils adaptés : feuille de route, fiche action, PACQ, tableau de bord...
- 👉 L'implication des acteurs dans des formes adaptées (professionnels, public, partenaires)

#### Animer la démarche qualité au quotidien

- 👉 La participation aux instances de pilotage
- 👉 L'animation des réunions et des groupes de travail
- 👉 Le rôle de facilitant auprès des professionnels

## Les plus de la formation

- ✓ Méthode démonstrative, affirmative, interrogative, découverte
- ✓ Exercices pratiques, études de cas, retours d'expériences
- ✓ Diaporama et support apprenant, utilisation de paperboard, vidéoprojecteur et ordinateur portable

## Évaluation

- ✓ La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas
- ✓ Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

## Formations complémentaires

- ✓ Construire et mettre en œuvre une politique de gestion des risques - EQ7

### Dates

#### En inter - Présentiel:

- ✓ 11 et 12 juin 2025 à Paris

#### En inter - Distanciel:

- ✓ Pas de session prévue prochainement

### Tarifs

#### En inter - Présentiel

##### Adhérents

**360 €** nets de taxes par personne (déjeuner offert).

##### Non-adhérents

**470 €** nets de taxes par personne (déjeuner offert).

## Formation disponible en intra

### Une formation intra c'est :

- ✓ Une analyse précise de votre demande
- ✓ Une proposition détaillée de formation
- ✓ Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré  
sous le numéro 11 75 54735 75.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation  
formation@nexem.fr  
Tél : 01 55 45 33 02