

Formation EQ8 : Animer et suivre votre plan d'amélioration

🕒 1 jour

📅 Dernière modification le 25 août 2021

Présentation

Vous avez défini des axes de progrès et des fiches actions lors de vos évaluations, d'audits, et vous souhaitez les organiser et les suivre au sein d'un outil de pilotage de l'amélioration de la qualité.

Objectifs de la formation

- ✓ Construire une fiche actions
- ✓ Suivre les actions identifiées grâce à l'organisation et les outils mis en place
- ✓ Construire un tableau de bord de suivi des actions, un plan d'amélioration

Public

- ✓ Directeurs généraux, directeurs d'établissements ou service, chefs de service, responsables qualité, référents qualité

Pré-requis

Participation à la démarche d'amélioration continue, à la mise en œuvre et/ou au suivi des plans d'amélioration.

Programme

Les enjeux des plans d'amélioration dans une démarche d'amélioration continue

- ✓ Une vision globale, des données concrètes
- ✓ Des objectifs partagés
- ✓ Une implication des différents acteurs dans la mise en œuvre du plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ)
- ✓ Mesure de l'atteinte de ses objectifs

L'organisation de la mise en œuvre des plans d'amélioration (cadrage)

- ✓ La méthodologie
- ✓ Les outils (feuille de route, fiche action, plan d'amélioration, PACQ, ...)

L'animation du suivi du plan d'amélioration

- ✓ Implications des acteurs
- ✓ Reporting et points d'avancement
- ✓ Les actions correctives éventuelles
- ✓ Bilans et évaluation

Les plus de la formation

- ✓ Méthode pédagogique expositive, ludique, par l'expérimentation.
- ✓ Mise en situation, quiz, exercices en sous-groupes.
- ✓ Diaporama et support apprenant, utilisation de paperboard, vidéoprojecteur.

Évaluation

- ✓ La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas
- ✓ Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

Formations complémentaires

- ✓ S'appropriier le nouveau dispositif évaluatif de la qualité des ESSMS - EQ9

Dates

En inter - Présentiel:

- ✓ 12 septembre 2024 à Paris
- ✓ 13 décembre à Paris

En inter - Distanciel:

- ✓ Pas de session prévue prochainement

Tarifs

En inter - Présentiel

Adhérents

357 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Non-adhérents

470 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

- ✓ Une analyse précise de votre demande
- ✓ Une proposition détaillée de formation
- ✓ Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré
sous le numéro 11 75 54735 75.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation
formation@nexem.fr
Tél : 01 55 45 33 02