

Formation EQ9 : S'approprier le nouveau dispositif évaluatif de la qualité des ESSMS

🕒 2 jours

📅 Dernière modification le 21 avril 2022

Présentation

Vous souhaitez découvrir et comprendre comment le nouveau dispositif d'évaluation vient remplacer les évaluations internes et évaluations externes, son cadre réglementaire et ses enjeux?; alors cette formation vous apportera les réponses à vos questions.

Objectifs de la formation

- ✓ Connaître le nouveau dispositif évaluatif et ses enjeux
- ✓ Découvrir la démarche d'évaluation (auto-évaluation, évaluation)
- ✓ S'approprier les nouveaux outils d'évaluation de la HAS
- ✓ Utiliser les résultats de l'évaluation dans sa dynamique d'amélioration de la qualité

Public

- ✓ Directeur, Cadre de direction, Responsable qualité, Référent qualité, Tout professionnel impliqué dans la démarche
Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Pré-requis

Implication dans l'animation et le suivi de la dynamique d'amélioration de la qualité

Programme

Le cadre et calendrier du nouveau dispositif évaluatif

- Les principes fondateurs
- L'écosystème du dispositif évaluatif
- Le cadre législatif et réglementaire
- La programmation quinquennale du calendrier évaluatif

La démarche d'évaluation et les outils de la HAS

- De la préparation de l'auto-évaluation à la transmission des résultats d'évaluation
- Les outils d'évaluation mis à disposition dans le système d'information Synaé
- L'articulation avec les autres démarches concourant à l'amélioration continue de la qualité (certification de services, démarche qualité ...)

Le référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS

- La structuration du référentiel
- Les critères d'évaluation
- Le système de cotation

Le manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS

- Les fiches critères
- Les fiches pratiques

Les méthodes et grilles d'évaluation associées

L'évaluation au service de la dynamique d'amélioration de la qualité des ESSMS

- Les autres outils de l'évaluation pour témoigner de la dynamique d'amélioration continue de la qualité des ESSMS (rapport d'activité, plan d'action, rapport d'évaluation et représentation graphique des résultats d'évaluation)
- La communication des résultats d'évaluation et leur publication grand public

Les plus de la formation

- Méthode expositive, découverte, exercices pratiques, échanges de bonnes pratiques
- Diaporama et support apprenant, outils digitaux

Évaluation

- La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas
- Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

Formations complémentaires

- Animer et suivre votre plan d'amélioration - EQ8

Dates

En inter - Présentiel:

- 18 et 19 septembre 2024 à Paris

En inter - Distanciel:

- Pas de session prévue prochainement

Tarifs

En inter - Présentiel

Adhérents

714 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Non-adhérents

940 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

- Une analyse précise de votre demande
- Une proposition détaillée de formation
- Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré
sous le numéro 11 75 54735 75.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation
formation@nexem.fr
Tél : 01 55 45 33 02