

Formation S32 : La mesure et la gestion de l'impact social

🕒 23h (dont 4h d'e-learning)

📅 Dernière modification le 4 décembre 2025

Présentation

La mesure d'impact social est une compétence essentielle afin d'optimiser la gestion de structures sociales. Et pourtant, bon nombre d'acteurs peinent à évaluer leur impact de manière efficace et finissent par se perdre dans l'amas d'informations et de données disponibles.

Cette formation a été créée exactement pour vous permettre d'identifier, mesurer et gérer les impacts sociaux et environnementaux clés de votre structure.

Cette formation vous conduira à travers un parcours qui vous permettra d'acquérir les compétences théorique et pratique fondamentales autour de la mesure d'impact. Le rythme des séances de formation-action sera organisé de manière à coïncider au mieux avec la mise en pratique de la mesure d'impact au sein de votre structure ou sur votre projet.

La formation comporte également l'accès à une plateforme numérique « Impact Track » qui vous facilitera la mise en œuvre de la démarche de mesure d'impact.

En plus des compétences en mesure d'impact, à la fin de la formation vous aurez aussi construit un tableau de bord et un rapport synthétique d'impact de votre projet.

Objectifs de la formation

- ✓ Comprendre les notions clés de la mesure d'impact
- ✓ Planifier et mettre en pratique une démarche d'évaluation d'impact au sein d'un projet de ma structure
- ✓ Interpréter et communiquer les résultats d'impact de votre projet

Public

- ✓ Directeurs généraux, chefs de service, chefs de projet, responsables qualité ou responsables de programmes travaillant au sein d'un projet social.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Pré-requis

Un ordinateur autorisant la Visio conférence, un accès internet et un lieu calme pour les séances en visio-conférence.

Programme

Parcours de formation

- 📌 La formation comporte des ateliers de formation-action accompagnés des séances d'e-learning et l'accès à la plateforme Impact Track.
- 📌 Les séances d'e-learning vous permettront d'acquérir les notions fondamentales de la mesure d'impact social, pendant que les ateliers vous permettront de répondre à vos questions spécifiques et de vous accompagner dans la mise en place des premiers pas d'une démarche de mesure d'impact au sein de votre projet. La plateforme vous accompagnera tout au long de la formation pour vous guider et faciliter la mise en pratique de la démarche.
- 📌 La formation est structurée en 5 modules :
 - 1. Cadrage
 - 2. Référentiel d'évaluation
 - 3. Définition des indicateurs
 - 4. Collecte des données

- 5. Analyse et bilan
- 6. Mise en pratique

Cadrage d'évaluation (2 heures)

- Atelier de formation-action (2 heures). Objectifs :
- o définir le périmètre de mise en pratique, valider les objectifs avec les apprenants ainsi que le plan de travail (1heure)

Module Référentiel d'évaluation (3,5 heures)

- E-learning : 30 minutes
- Atelier de formation-action (3 heures). Objectifs :
- o Présenter la démarche d'évaluation d'impact
- o Cartographier les parties prenantes
- o Formaliser la théorie du changement

Module Définition des indicateurs (4 heures)

- E-learning : 1 heure
- Atelier de formation-action (3 heures). Objectifs :
- o Sélectionner les effets clés du projet à mesurer/ suivre
- o Définir les indicateurs d'action, résultat et impact
- o Comprendre les méthodes de mesure
- o Attribuer les indicateurs aux outils de collecte des données

Module Collecte des données (4 h)

- E-learning : 1 heure
- Atelier de formation-action (3 heures). Objectifs :
- o Formuler ses questions aux parties prenantes
- o Déterminer la taille de l'échantillon et le plan de collecte des données
- o Affiner/ valider les outils de collecte et l'échantillonnage

Module Analyse des résultats (4 h)

- E-learning : 1 heure
- Atelier de formation-action (3 heures). Objectifs :
- o Créer un tableau de bord avec 10 indicateurs clés
- o Vérifier la fiabilité de mes données
- o Identifier les principaux apprentissages des résultats obtenus

Module Communication (3,5 h)

- E-learning : 30 minutes
- Atelier de formation-action (3 heures). Objectifs :
- o Créer un rapport d'impact synthétique (page d'impact)
- o Définir un plan de communication

Module Bilan (2 h)

- E-learning : 30 minutes
- Atelier de formation-action (2 heures). Objectifs :
- o Bilan global de la formation et de la démarche de mesure d'impact
- o Identification des axes d'amélioration et action pour pérenniser la démarche et les acquis

Mise en pratique - 5 jours de travail estimés

- ✓ Entre chaque séance, une mise en application des acquis est demandée aux apprenants d'une durée estimée d'1 jour de travail à chaque atelier de formation-action.
- ✓ La formation vous donne accès gratuitement pendant 1 an à la plateforme intuitive Impact Track qui facilite la mise en œuvre des compétences acquises par le stagiaire concernant la mesure d'impact, en particulier dans les 3 étapes clés de la démarche :
 - o La définition du référentiel d'évaluation
 - o La définition des indicateurs
 - o La conception des outils de collecte des données
 - o L'analyse et communication des résultats

Les plus de la formation

- ✓ Après une première sensibilisation avec un parcours e-learning, nous vous apportons les notions essentielles lors des séances de formation avec une alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques issus de votre secteur d'activité.
- ✓ La formation nécessite un ordinateur autorisant la Visio conférence, un accès internet et un lieu calme pour les séances en visio-conférence.
- ✓ Notre partenaire Impact Track met à disposition des apprenants, une plateforme e-learning et une plateforme de mesure d'impact.

Évaluation

- ✓ Les acquis sont évalués au travers des réalisations lors des mises en pratiques lors des travaux inter-séances.
- ✓ Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

- ✓ Une analyse précise de votre demande
- ✓ Une proposition détaillée de formation
- ✓ Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré
sous le numéro 11 75 54735 75.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation
formation@nexem.fr
Tél : 01 55 45 33 02