

## Formation M19 : Comment manager par le « care » ?

🕒 1 jour

📅 Dernière modification le 31 janvier 2025

### Présentation

La reconnaissance et la valorisation sont devenues essentielles dans l'approche qu'ont les collaborateurs de la qualité de vie au travail.

Les organisations n'abordent pas toujours facilement ces sujets, d'autant qu'ils se manifestent plutôt de manière indirecte, au travers de symptômes ou de dysfonctionnements qui surgissent à l'occasion de plaintes ou attentes du salarié (« on n'a pas d'encouragement de la hiérarchie », « ma rémunération est trop faible par rapport aux exigences du travail ») ou via un sentiment d'impuissance exprimé par le manager (« je n'ai pas les moyens de reconnaître les efforts de mes collaborateurs », « le système de reconnaissance est trop complexe et illisible »).

La reconnaissance salariale est loin d'être le seul levier pour valoriser le travail des collaborateurs. Ancrée dans une politique RH globale, la valorisation et la reconnaissance au travail doivent s'inscrire dans une culture partagée, se fonder dans les pratiques courantes et incarnées par les managers.

Mais pas toujours si simple de savoir valoriser, souligner les progrès et les victoires, enthousiasmer, embarquer des individus et des équipes...

### Objectifs de la formation

- ✓ Bien comprendre et appréhender les notions de « valorisation » et de « reconnaissance » dans le cadre du travail.
- ✓ Maîtriser les objets de reconnaissance et valorisation (valoriser le travail, les compétences, les savoir-faire, les efforts, les résultats)
- ✓ Repérer les leviers de motivations des collaborateurs
- ✓ Comprendre ses qualités et compétences mais aussi ses limites, freins et croyances, en tant que manager
- ✓ Connaître et savoir manier des outils simples et efficaces pour valoriser ses collaborateurs, utiliser la reconnaissance comme levier managérial, dans le management au quotidien
- ✓ Générer des prises de conscience sur son propre management et ses propres leviers et difficultés, grâce aux mises en situation

### Public

- ✓ Professionnels en charge des RH, directeurs et cadre de direction, chefs de services, toute personne en position de management  
Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

### Pré-requis

Aucun prérequis

### Programme

- Reconnaître & valoriser : éléments de définition
- L'évolution historique des attentes des salariés depuis l'après-guerre : des baby-boomers aux générations X, Y, Z et Alpha
- Focus sur la reconnaissance immédiate, existentielle et intégrative, apanage de la génération Z
- Bien se connaître soi-même, en tant que manager et personne : préalable indispensable pour reconnaître et valoriser l'autre
- Bien connaître ses collaborateurs pour adapter son management à chaque profil / personnalité

- ✓ Détecter les sources de motivation et d'engagement des salariés & le circuit de la récompense
- ✓ Manier les différents objets de reconnaissance et valorisation (valoriser le travail, les compétences, les savoir-faire, les efforts, les résultats)
- ✓ La technique du feed-back
- ✓ Quelques autres outils de valorisation et reconnaissance : mur des réussites, communauté d'intérêt, ...

## Les plus de la formation

- ✓ Une formation en présentiel, qui assure des interactions, échanges, mises en situations et retours d'expériences riches
- ✓ Un socle de connaissances fondamental qui permettra à chaque participant de repartir avec des outils clé en main et faciles à mobiliser dans le cadre de son travail
- ✓ Plusieurs mises en situation très concrètes, sur des sujets adaptés au secteur de la santé

## Évaluation

- ✓ La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas
- ✓ Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

## Formations complémentaires

- ✓ Comment faire évoluer sa posture managériale ? - M18

### Dates

#### En inter - Présentiel:

- ✓ Pas de session prévue prochainement

#### En inter - Distanciel:

- ✓ 5 juin 2025

### Tarifs

#### En inter - Distanciel

Adhérents

**340 €** nets de taxes par personne.

Non-adhérents

**450 €** nets de taxes par personne.

## Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

- ✓ Une analyse précise de votre demande
- ✓ Une proposition détaillée de formation
- ✓ Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré  
sous le numéro 11 75 54735 75.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation  
formation@nexem.fr  
Tél : 01 55 45 33 02