

Cadrer et préparer l'immersion

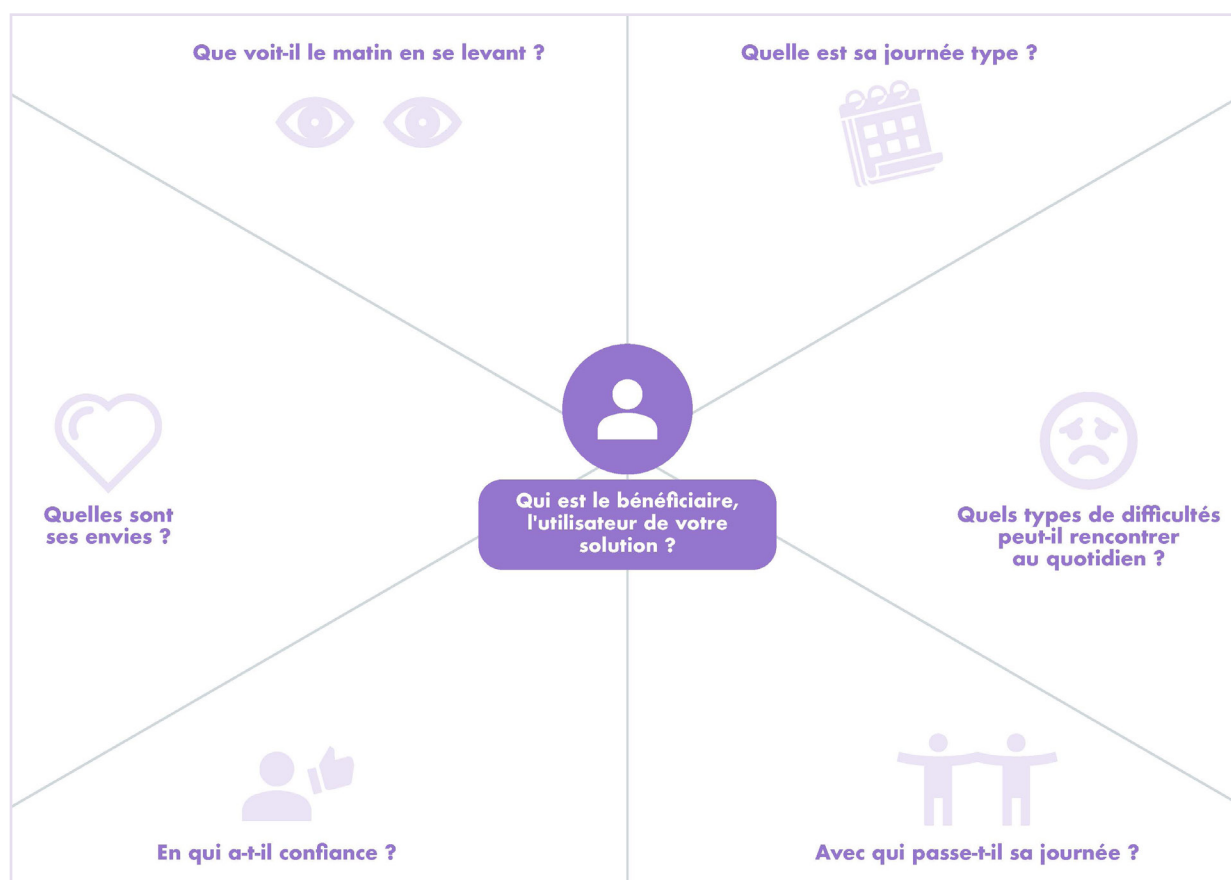
3 - Qui est le bénéficiaire, l'utilisateur de votre solution ?

Description :

Cette fiche appelée « carte d'empathie » vous aide à vous projeter dans le quotidien du bénéficiaire direct de votre future solution. Elle permet de mieux cerner ses besoins, ses envies, ses difficultés ou encore ses soutiens, en adoptant une posture empathique.

Mode d'emploi :

Vous pouvez remplir cette fiche en équipe à partir de vos premières observations ou hypothèses, puis la compléter et l'ajuster au fil de votre immersion. C'est un bon outil pour se décentrer et adopter le point de vue du bénéficiaire (c'est-à-dire, ici, la personne accompagnée, concernée par votre problématique puis par la solution).



Carte d'empathie