

### Mener l'enquête

#### 2 - Entretien à la volée/micro-trottoir

##### **Description :**

L'entretien à la volée, inspiré du micro-trottoir, est un échange court, spontané et informel mené sur le vif. Il peut être réalisé au détour d'un couloir, à la pause, entre professionnels, lors d'une activité, d'un repas. Il permet de recueillir des impressions à chaud, des ressentis, des anecdotes, auprès de personnes qui ne participeraient pas forcément à un entretien plus formel. Ces échanges peuvent aussi être facilités par l'usage d'un objet (peluche, photo, tissu, carte postale, etc.) ou d'un animal (chien, chat, etc.) de médiation, pour instaurer un lien de confiance et autoriser une parole libre et sans jugement.

##### **Mode d'emploi :**

Pour ce type d'entretien, on gagne à rester ouvert, à l'écoute, sans script déjà tout prêt. Une ou deux questions suffisent (par exemple : « *Vous vous sentez comment ici ?* », « *A quoi ressemble pour vous une bonne journée ?* », « *Quel est votre moment préféré de la journée ?* »).

L'objectif n'est pas ici d'aller au fond des choses par rapport à votre problématique initiale, mais de recueillir des moments de vie, des phrases, des images, qui viendront enrichir le regard d'ensemble.

N'hésitez pas à noter à chaud, ou à enregistrer si la personne est d'accord.

##### **Matériel nécessaire :**

- Un téléphone ou un appareil photo pour prendre une photo (avec accord) ;
- Un dictaphone ou un téléphone pour enregistrer l'échange ;
- Un carnet, des feuilles volantes, des stylos ;
- Un objet (ex. : peluche, photo...) ou un animal de médiation au besoin.



Echange à la volée entre une résidente et Elvire Bornand (sociologue) accompagnée de Salem (le chien !).