

QUEL PARCOURS L'UTILISATEUR SUIV-T-IL ?

Étape :

Étape :

Étape :

Étape :

Étape :

Que fait l'utilisateur
durant cette étape ?

Que fait l'utilisateur
durant cette étape ?

Que fait l'utilisateur
durant cette étape ?

Que fait l'utilisateur
durant cette étape ?

Que fait l'utilisateur
durant cette étape ?

Quelles problématiques
rencontre-t-il ?

Quelles problématiques
rencontre-t-il ?

Quelles problématiques
rencontre-t-il ?

Quelles problématiques
rencontre-t-il ?

Quelles problématiques
rencontre-t-il ?