

Janvier 2018

Responsabilité sociétale des organisations (RSO) : quels enjeux pour les ESMS ?

Sommaire

- Qu'est ce que la Responsabilité sociétale (RSO)
- Quels enjeux pour les ESMS ?
- Les résultats de « Mon Observatoire du développement durable »
- Nexem et la RSO
- Echanges sur les pratiques existantes

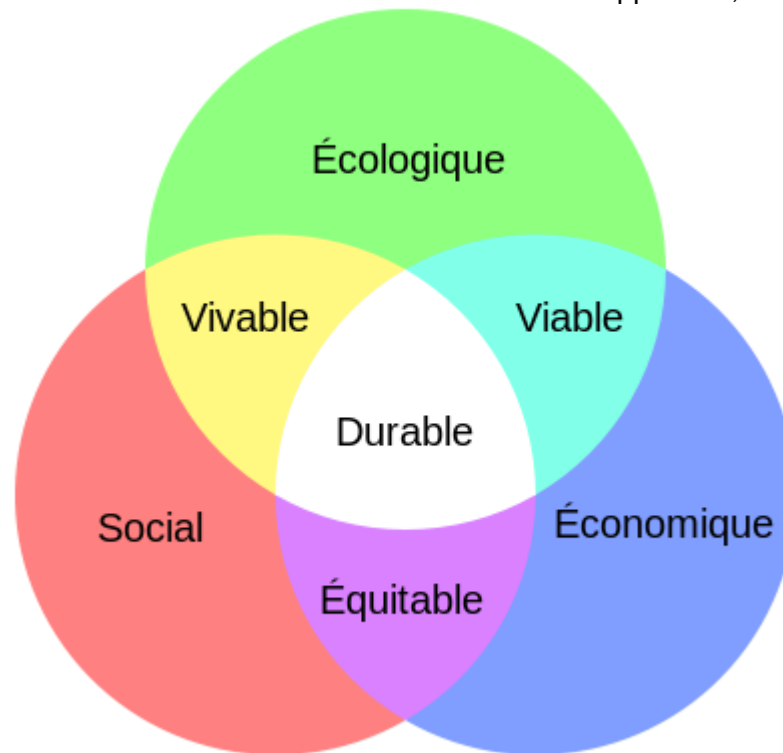


Qu'est ce que la Responsabilité sociétale (RSO)

QU'EST-CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSO) ? Qu'est ce que le Développement durable ?

un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins

Rapport Brundtland (1987)_Commission mondiale de l'environnement et le développement,



QU'EST-CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSO) ?

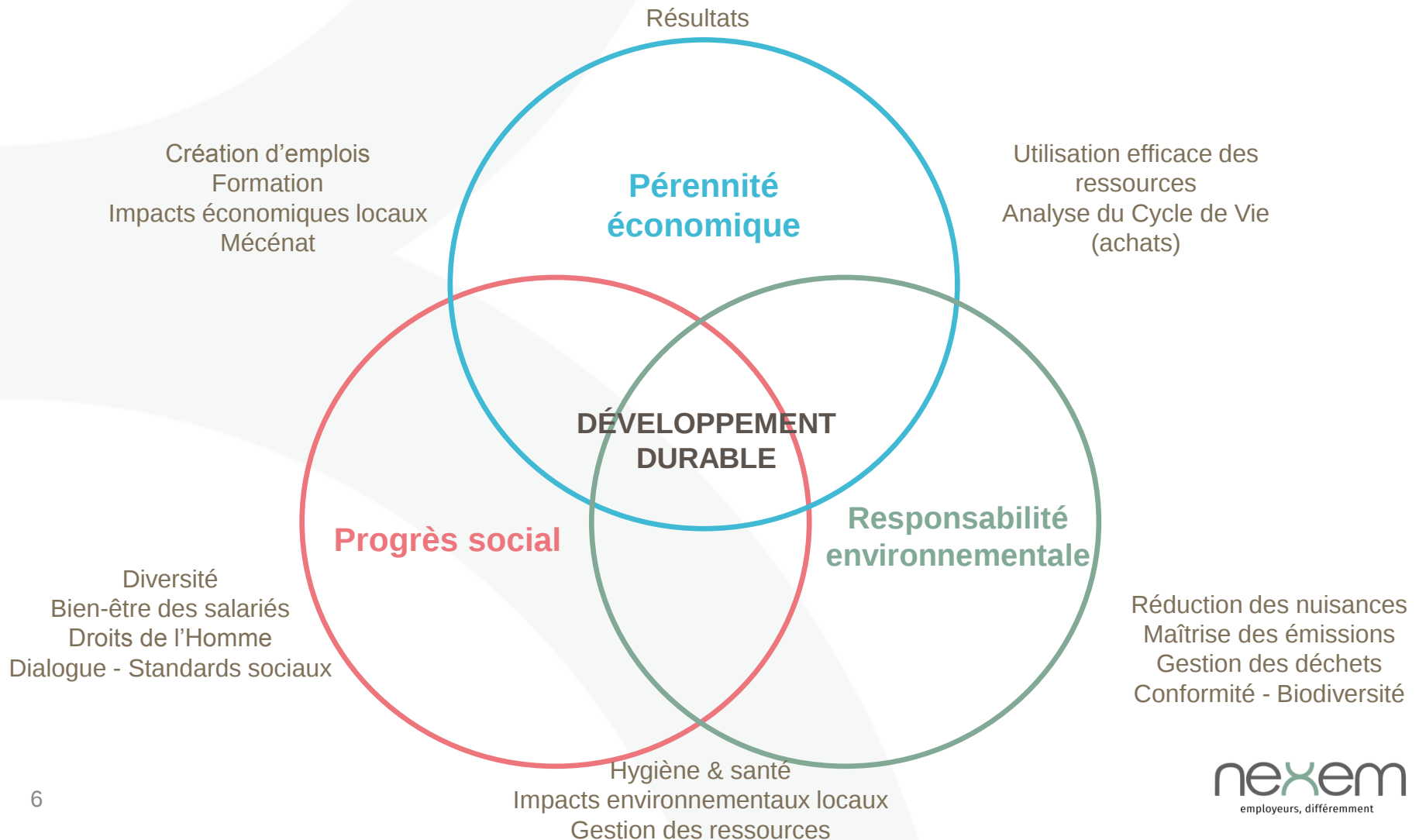
C'est la responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement au travers d'un comportement transparent et éthique qui :

- contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société,
- prend en compte les attentes des parties prenantes,
- respecte les lois en vigueur et est compatible avec les normes internationales,
- est intégrée dans l'ensemble de l'organisation et mise en œuvre dans ses relations ».

Source : ISO 26000

QU'EST-CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSO) ?

S'INTERROGER SUR SES RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ORGANISATION PAR RAPPORT A SES PARTIES PRENANTES



QU'EST-CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSO) ?

S'INTERROGER SUR SES RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ORGANISATION AU TRAVERS DE 7 QUESTIONS CENTRALES :



QU'EST-CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSO) ?

La RSO, c'est :

- ✧ **Identifier et maîtriser les impacts des activités de l'Etablissement** auprès de ses parties prenantes en matière de développement social, d'environnement, de développement territorial, dans le souci permanent de pérenniser les activités d'un point de vue économique.
- ✧ **Interroger en permanence le processus de décision** (décisions équilibrées sur les différents domaines du développement durable).
- ✧ **Être acteur d'une communauté de projets** sur un territoire de vie -> **Réseaux.**
- ✧ Une posture pour l'établissement : être **l'architecte de ses projets.**
Approche MOA pour penser le cadre globalement (stratégie : opportunités / enjeux) et non de manière spécifique, organiser les délégations pour mettre en œuvre les projets de façon pérenne.

QU'EST-CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSO) ?

La RSO, c'est :

- ✧ La volonté de **rendre compte de ses engagements**
- ✧ La nécessité de **mesurer les impacts de ses activités** ainsi que **l'efficacité des actions engagées**
- ✧ **Intégrer** l'ensemble de ces principes dans la **gouvernance** et le **management** de l'association et des établissements. **En faire une éthique du quotidien.**



Quels enjeux pour les ESMS ?

CONTEXTE ET ENJEUX NATIONAUX

QUELS SONT LES OBJECTIFS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX DANS LESQUELS LES ORGANISATIONS SONT IMPLIQUEES ? (loi transition énergétique_août 2015)

- **Réduire les émissions de gaz à effet de serre** de 40 % entre 1990 et 2030 et diviser par quatre les émissions de gaz à effet de serre entre 1990 et 2050 (facteur 4) ;
- **Réduire la consommation énergétique finale** de 50 % en 2050 par rapport à la référence 2012 en visant un objectif intermédiaire de 20 % en 2030 ;
- **Réduire la consommation énergétique primaire d'énergies fossiles** de 30 % en 2030 par rapport à la référence 2012 ;
- **Porter la part des énergies renouvelables** à 23 % de la consommation finale brute d'énergie en 2020 et à 32 % de la consommation finale brute d'énergie en 2030 ;
- **Porter la part du nucléaire dans la production d'électricité** à 50 % à l'horizon 2025 ;
- **Atteindre un niveau de performance énergétique conforme aux normes « bâtiment basse consommation »** pour l'ensemble du parc de logements à 2050 ;
- **Lutter contre la précarité énergétique ;**
- **Réduire de 50 % la quantité de déchets** mis en décharge à l'horizon 2025 et découpler progressivement la croissance économique et la consommation matières premières.

CONTEXTE ET ENJEUX ASSOCIATIFS

Aujourd'hui les associations et organisations sont confrontées à :

- ✓ **problématiques financières,**
- ✓ **la reconfiguration territoriale,**
- ✓ **les enjeux du dialogue social,**
- ✓ **l'éthique** de l'accompagnement des personnes vulnérables, des familles
- ✓ **l'adaptation** des organisations à **l'évolution des besoins** en cohérence avec les politiques publiques
- ✓ **les obligations réglementaires :**
 - ✓ bilan GES,
 - ✓ reporting RSE
 - ✓ audit énergétique
 - ✓ accessibilité



Nécessité de redéfinir sa stratégie globale à travers un outils : la démarche RSE via une communication ad'hoc permettra à l'organisme de :

- ✓ bénéficier d'une **crédibilité** certaine face aux financeurs, collectivités, entreprises...
- ✓ valoriser la **marque Employeur** de l'Organisme,
- ✓ donner **confiance** à l'ensemble des parties prenantes.

LES ENJEUX DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- **prise en considération** de la politique en matière Responsabilité Sociétale des Organisations par les collectivités publiques, les financeurs, les évaluateurs, les Commissaires aux Comptes, les Banquiers, les Assureurs pour :
 - **financer**,
 - **assurer**,
 - **aider** une organisation
- **réduction les facteurs de risques** et **conforte la valeur** d'un organisme gestionnaire
- appui sur des lignes directrices constituées autour d'un référentiel (ISO 26000) reconnu qui permet ainsi une « **évaluation** », une **valorisation**, une **amélioration continue**

LES ENJEUX SPÉCIFIQUES DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- **Améliorer les performances** économiques, sociales et environnementales des ESSMS ;
- **Répondre aux exigences croissantes des clients** (obligations de reporting RSO, intégration des exigences réglementaires dans le suivi) ;
- **Identifier et mieux communiquer les atouts des ESSMS** ;
- **Renforcer l'intégration** des ESSMS à **l'économie réelle** (inclusion) ;
- **Mieux exister** dans la société et l'ESS ;
- **Devenir les acteurs privilégiés de la RSO** à l'échelle du bassin de vie, et plus largement dans l'ESS, et **développer des partenariats** (économiques, santé, éducation...) ;
- **Développer de nouveaux projets**, innovants et porteurs de sens (innovation sociale et économique).

INTÉRÊT DE S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE DE RSO

Cette démarche RSO permet de :

- mener une **gestion stratégique de la Responsabilité Sociétale** des Organisations en s'appuyant sur le concept de RSO et ses enjeux, l'ancrage territorial ;
- identifier les **phases de développement** d'une démarche de RSO dans son organisation ;
- **analyser une organisation** ou un projet, qui peuvent éclairer les prises de décision des instances dirigeantes et pouvoirs publics ;
- **évaluer** (interne, externe) notamment à l'aide d'un référentiel et d'indicateur ;
- **communiquer** pour parler d'efficacité, d'efficience, de performance, de pertinence, de durabilité voir même de rentabilité ;
- savoir comment construire et utiliser son **reporting RS** ;
- **anticiper les obligations** et contraintes de demain.

QUELQUES PISTES

Le Grand plan d'investissement (GPI) 2018-2022

Quatre priorités :

- **accélérer la transition écologique** (20 milliards d'euros),
 - améliorer l'efficacité énergétique des logements, des bâtiments publics (9 milliards €)
 - améliorer la mobilité quotidienne des Français (4 milliards €)
 - financer la capacité de production d'énergies renouvelables : accélérer la transition écologique (7 milliards €)
- **édifier une société de compétences** (15 milliards d'euros)
 - former et accompagner vers l'emploi 2 millions de personnes peu qualifiées
- **ancrer la compétitivité sur l'innovation** (13 milliards d'euros)
- **construire l'État numérique** (9 milliards d'euros)



La RSO pour Nexem

La RSO pour Nexem : La convention portant engagement en matière de DD _ 5 mai 2017

Période : 2017-2020

Signataire : ministère des Affaires sociales et de la Santé, le ministère de l'Environnement et l'Anap, FHF, Fehap, FHP, Unicancer, Uniopss, Fnehad, Synerpa, FNAQPA, Nexem

Axe de travail :

- management et pilotage de la démarche développement durable,
- communication sur les enjeux du développement durable,
- volet social et humain,
- politique d'achat,
- gestion optimisée des flux (eau, air) et « énergie » dans les bâtiments,
- prévention et gestion des déchets,
- transport et déplacements des personnels, des patients, des usagers, de leur entourage, des fournisseurs et des visiteurs, promotion des SI, notamment de santé (SIS).

Outil : « Mon observatoire du développement durable » pour évaluer, une fois par an, la maturité de son organisation piloté par l'Anap

Moyen : COTECH, COFIL, *Comité des parties prenantes*, groupe de travail

LA RSO POUR NEXEM

A travers la signature de cette convention, Nexem entend :

- **Sensibiliser** les adhérents à la RS et au Développement Durable
- Inviter les adhérents à participer à « **Mon observatoire du développement durable** » pour évaluer, une fois par an, la maturité de son organisation en matière de DD Inciter les adhérents à **mettre en œuvre une démarche RS et les accompagner le cas échéant**
- Permettre la **valorisation des actions menées en matière de RS** au sein des organisations via les indicateurs notamment ou la participation aux Trophées Santé durable

LA RSO POUR NEXEM

- Des formations pour adhérents et dirigeants associatifs élus
- Du conseil (réglementations, démarches...)
- Des informations, sensibilisation (article hebdo, mensuel...)
- Des accompagnements (PAG, démarche...)
- Représentation (convention portant engagement en matière de DD, charte alimentaire)
- Participation à des groupes de travail (ANAP_observatoire DD).

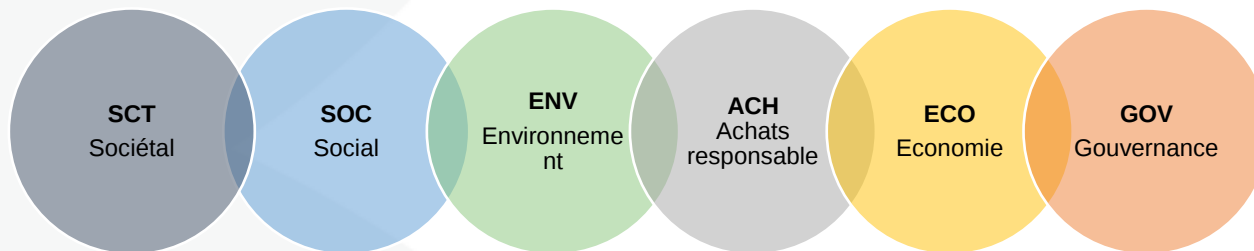


Les résultats de « Mon Observatoire du développement durable »

MON OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (MODD)

Observatoire pour faire un état des lieux des pratiques en développement durable du **1er juin au 31 août 2017**

Thèmes couverts



Vue d'ensemble des indicateurs

Volet	Enjeux	Questions	Données Hospidiag/TdB	Indicateurs	Indicateurs maturité	Indicateurs chiffrés
Sociétal	3	5	0	5	3	2
Social	5	6	3	9	5	4
Environnemental	5	12	0	7	2	5
Achats	1	2	0	2	1	1
Economique	1	1	3	4	1	3
Gouvernance	2	6	0	3	2	1
TOTAUX	17	33	6	30	14	16

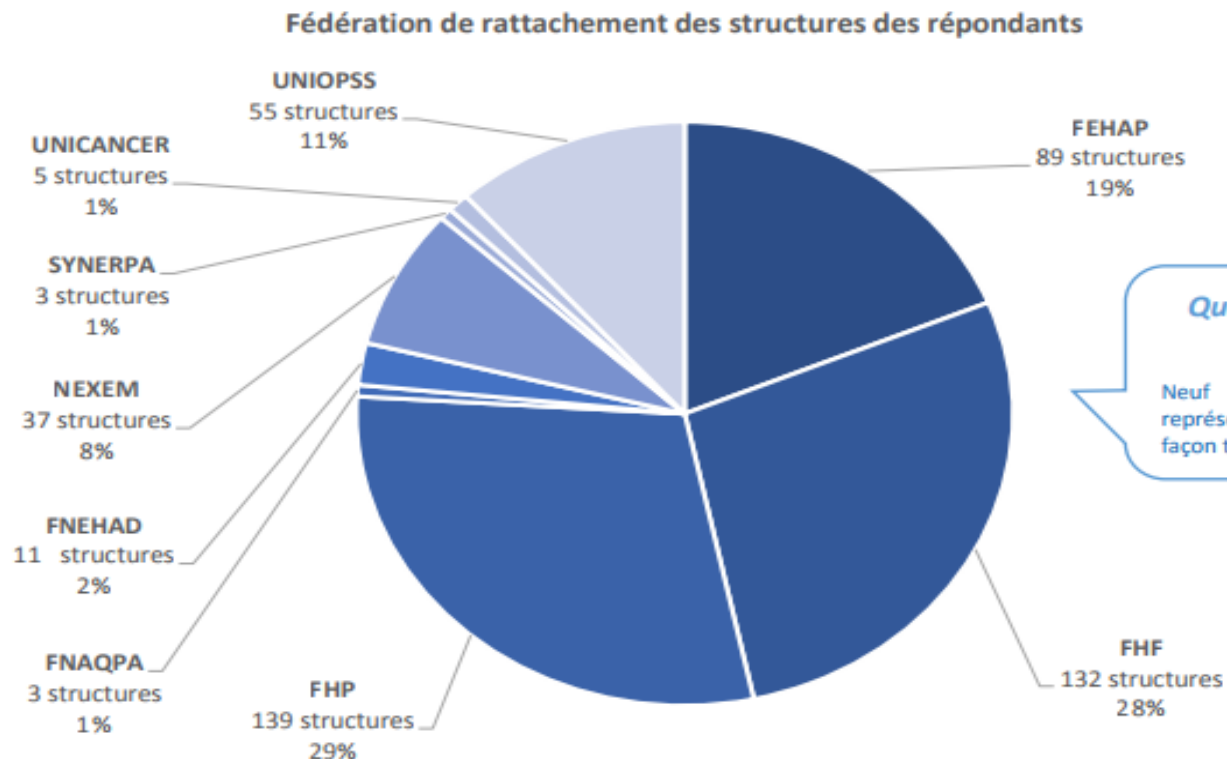
MODD ET SES INDICATEURS

- **Volet gouvernance :**
 - Maturité de la structure en matière d'intégration du DD dans les projets
 - Maturité de la structure en matière d'association des parties prenantes.
- **Volet sociétal :**
 - Maturité de la démarche d'amélioration de l'accès aux soins et aux prestations
 - Maturité des actions de prévention dans le domaine de la santé publique
 - Maturité de la promotion de bientraitance
 - Taux de contrats aidés.
- **Volet social :**
 - Qualité du dialogue social
 - Qualité de vie au travail
 - Maturité de la gestion des compétences
 - Taux d'atteinte de l'obligation d'emploi des personnes handicapées
 - Maturité de la démarche de lutte contre les discriminations.
- **Volet environnemental :**
 - Evolution de la consommation totale d'énergie
 - Part des énergies renouvelables dans la consommation d'énergie
 - Evolution des émissions de gaz à effet de serre
 - Evolution de la consommation d'eau
 - Maturité des pratiques de mobilité durable
 - Maturité de la démarche de gestion et de réduction des déchets.
- **Volet achats :**
 - Maturité de la démarche d'achat durable.
- **Volet économique :**
 - Indicateurs de stabilité financière (CAF, endettement, vétusté, etc.)
 - Maturité de l'évaluation du capital immatériel.

RÉSULTAT MODD_NIVEAU NATIONAL

426 structures répondantes
397 ont indiqué leur fédération

Nexem 37 adhérents

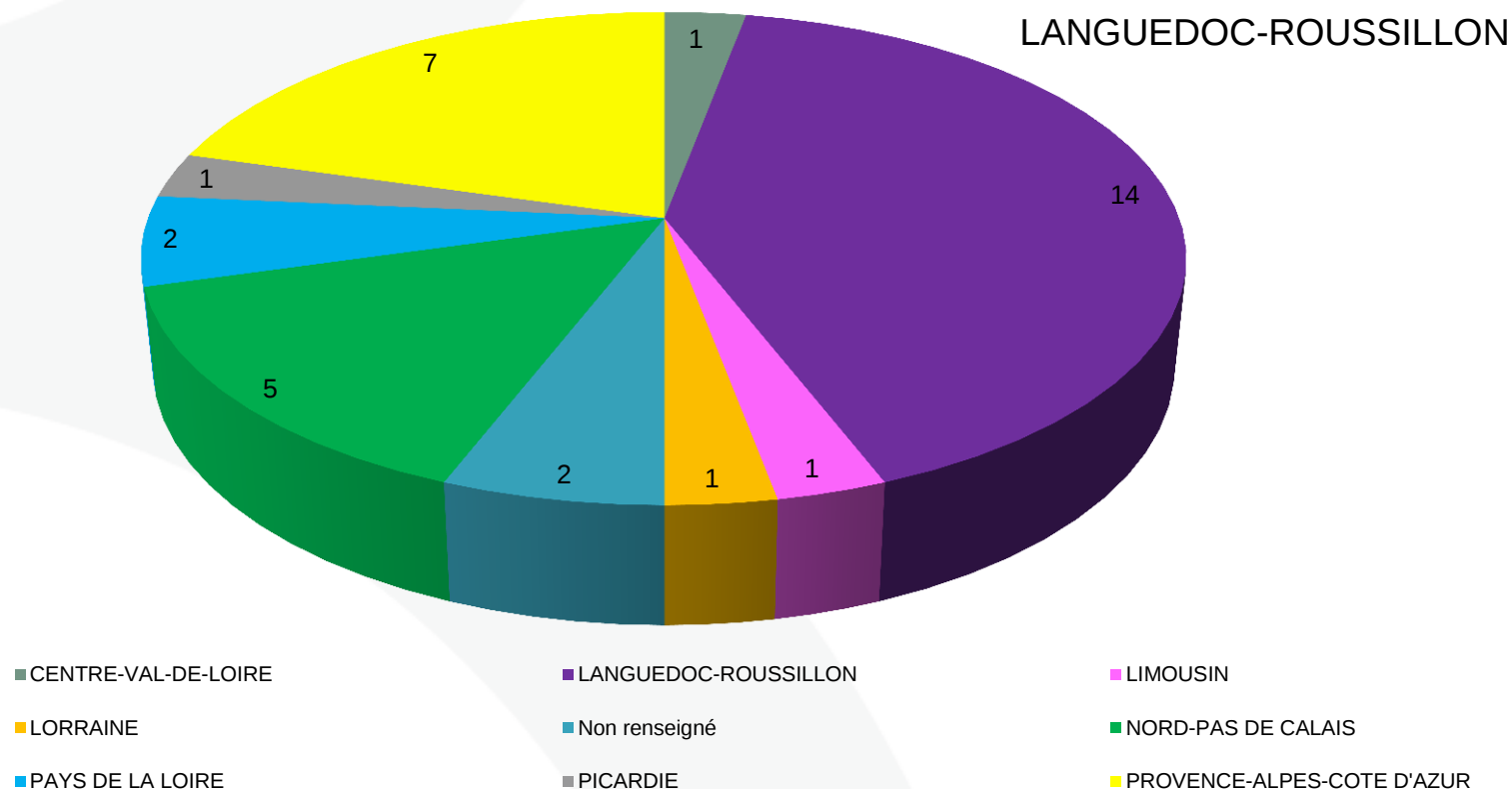


Que peut-on en dire ?

Neuf fédérations sont représentées, dont six de façon très significative.

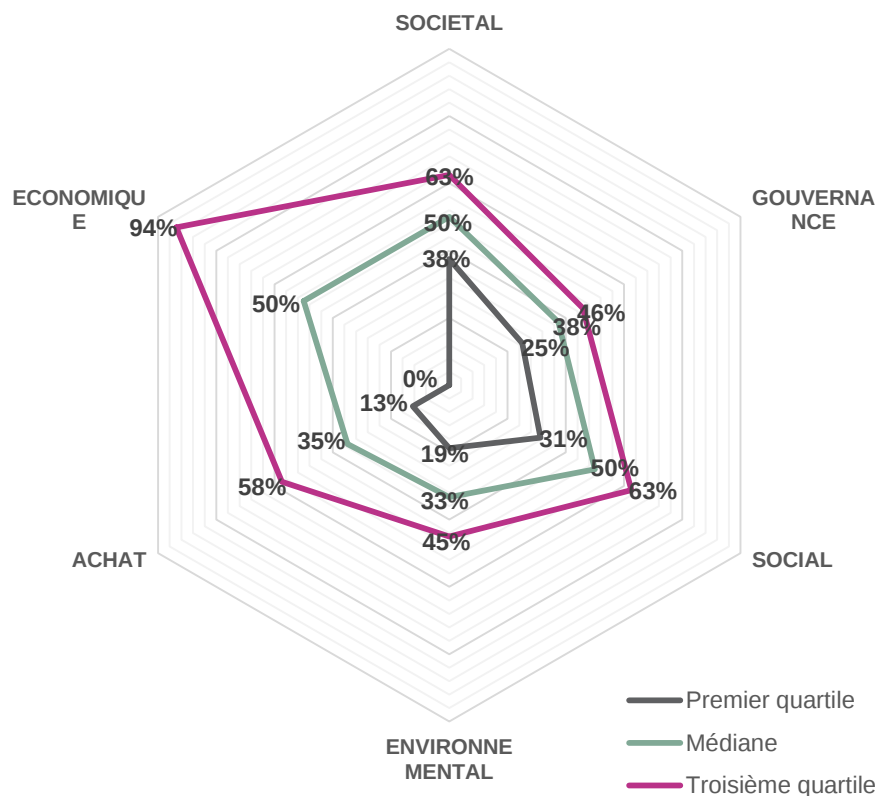
RÉSULTAT MODD_NIVEAU NEXEM

Région participante Nexem

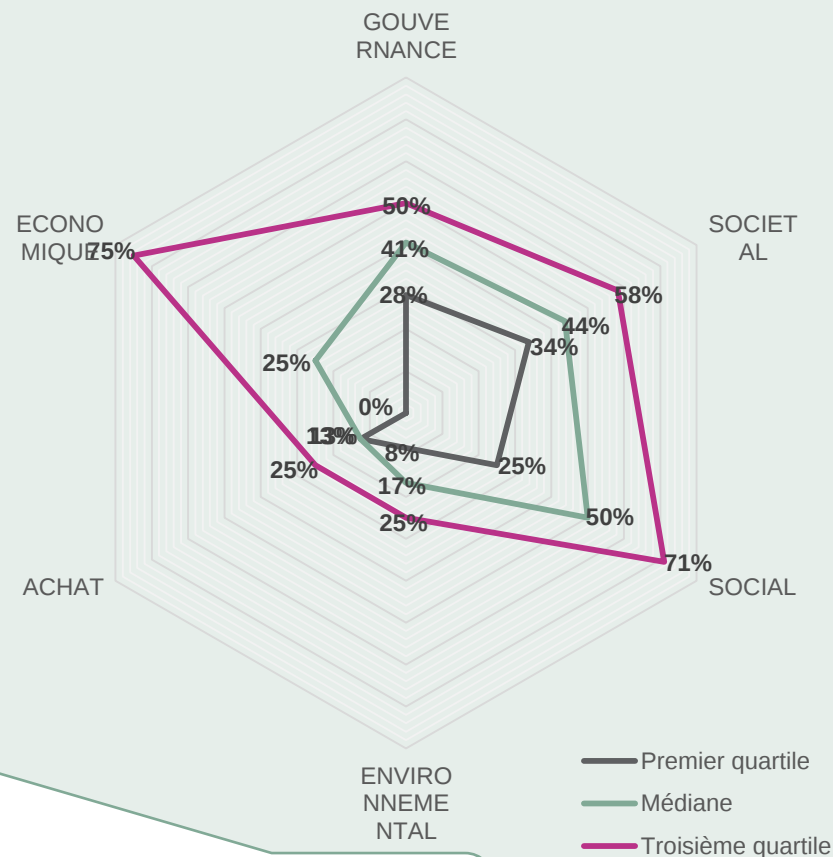


RÉSULTAT MODD_NIVEAU NATIONAL NIVEAU NEXEM

Maturité des structures sur les volets du DD



Maturité des structures Adhérentes Nexem sur les volets du DD



Comment lire ce graphique ?

Ce radar présente les résultats des répondants sur chaque volet.

Premier quartile = 25% des répondants sont moins matures sur ce volet

Troisième quartile = 25% des répondants sont plus matures sur ce volet

Médiane = il y a autant de structures au dessous et au dessus de cette maturité.

RESULTAT DE L'OBSERVATOIRE

- les structures ont identifié les enjeux de la responsabilité sociétale (RSE) mais manquent d'opérationnalisation de la démarche
- volet gouvernance met en avant que les structures sont sensibilisées aux enjeux de Développement Durable bien que des progrès restent à faire
- volets social et sociétal présentent des taux de maturité plus élevés que les autres volets. Une synergie semble se dessiner entre les différentes démarches engagées sur ce sujet et le Développement Durable
- volet environnemental est représentatif de la difficulté des structures à objectiver leurs résultats
- volets économique et achats sont révélateurs d'une stratégie de Développement Durable qui peine à se traduire en actions concrètes et mesurables

PISTE D' ACTIONS DE L'OBSERVATOIRE

- Intégrer davantage le Développement Durable comme un axe essentiel du projet de la structure
- Outiller le pilotage opérationnel de la stratégie de responsabilité sociétale
- Identifier, former et valoriser les ressources clés sur le Développement Durable dans la structure
- Développer leur maturité sur les démarches sociales, en particulier le développement du bien être au travail
- Outiller le suivi permettant la maîtrise des consommations, en particulier énergétiques
- Formaliser les engagements d'achat responsable
- Engager les actions de réduction des ordures ménagères et des déchets alimentaires.

Merci pour votre attention

nexem
employeurs, différemment

14, rue de la Tombe-Issoire - 75014 Paris
Tél. 01 55 45 33 00 - Fax 01 55 45 33 01 - nexem@nexem.fr

www.nexem.fr

Suivez-nous sur

Facebook , LinkedIn  et Twitter  @Nexem_actu

nexem
employeurs, différemment