

# QUI EST UNA ?



Février 2020

Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles.

## 50 ans d'histoire du domicile

L'**UNASSAD**, diminutif **UNA**, est l'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles.

UNA fête en 2020 son 50<sup>ème</sup> anniversaire et constitue le réseau le plus important d'intervention aux domiciles des personnes fragiles : personnes âgées, en situation de handicap, familles en difficultés éducatives ou sociales, services de soin, de droit commun, de confort et d'aide à la vie quotidienne.

UNA est avant tout un acteur de l'ESS regroupant essentiellement des associations, mais aussi des services publics territoriaux, quelques fondations et organismes mutualistes.

Syndicat d'employeur, UNA porte, au sein de l'Union Syndicale de Branche, la convention collective unique de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile, non lucratifs.

## UNA parle de son projet

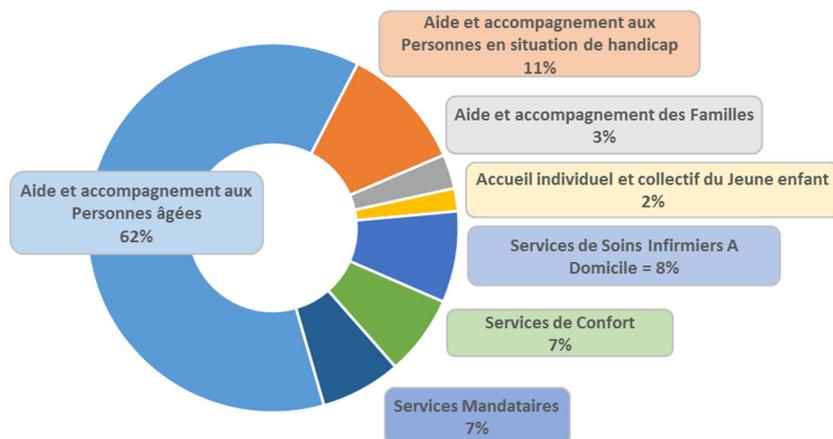
« *Concilions ensemble : engagement militant, défense de l'intérêt général et compétences professionnelles pour créer les solutions solidaires qui favorisent le bien vivre à domicile !* »

*Par sa vocation militante, UNA veut garantir l'exercice du libre choix des personnes de rester chez soi. UNA promeut le rôle clé des acteurs du domicile face aux défis de transformation de l'offre et de fluidité des parcours.*

*Par son action politique, UNA défend et représente ses adhérents et leurs intérêts auprès des pouvoirs publics.*

*Par son rôle de syndicat d'employeur, UNA est un acteur majeur du dialogue social, qui prône la reconnaissance des métiers du domicile au service d'une société inclusive.*

## Les domaines d'activité du réseau UNA



Si l'activité auprès des **personnes âgées** reste majeure, les adhérents UNA diversifient de plus en plus leurs activités.

En 2019 ils sont **90%** à intervenir auprès des séniors, près de **90%** auprès des personnes en situation de handicap, près de **40%** auprès des familles.

UNA est un réseau de

730

structures  
adhérentes  
en 2019

avec

près de 3 000  
implantations sur  
le territoire

qui accompagne

539 000

personnes  
aidées par an

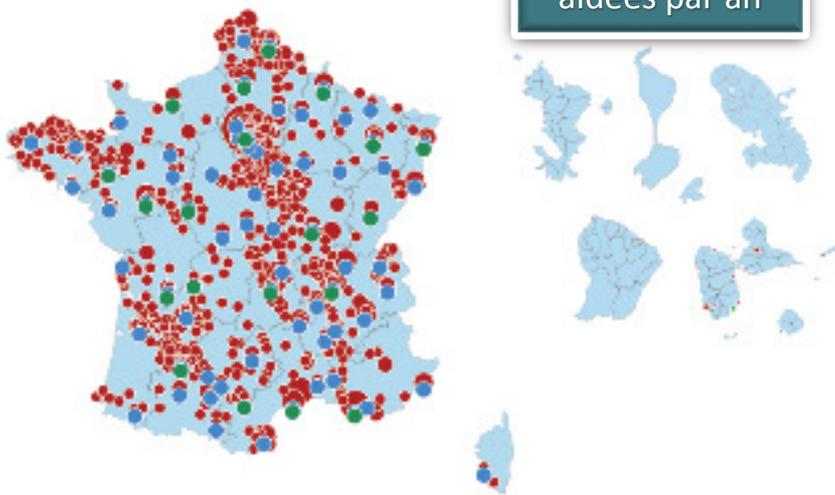
grâce à

76 000  
professionnels

Le réseau  
est animé  
par

12

Unions régionales  
et 43 unions  
infrarégionales



ZOOM SUR...

La Transformation de l'offre  
médico-sociale

Pour UNA, la transformation de l'offre médico-sociale c'est le **décloisonnement de l'accompagnement entre établissement et domicile**. Plus généralement, c'est la volonté de fluidifier les parcours en facilitant les passages entre les milieux de vie spécialisés et le milieu ordinaire.

Elle touche toute  
les politiques  
publiques

Elle se fonde sur le  
parcours de vie des  
personnes

Elle concerne toutes  
les activités  
médicosociales

Elle vise tous les publics,  
quel que soit l'âge ou la  
situation

Elle constitue une  
véritable opportunité  
partenariale

Egalité des  
chances  
dès le plus  
jeune âge

Lutte contre  
les  
exclusions et  
la pauvreté

Réponse  
accompagnée  
pour tous

Rapport  
Libault et  
future loi  
Grand âge et  
Autonomie

Stratégie  
Protection de  
l'enfance

E-santé et  
Virage  
ambulatoire

## VOUS AVEZ DIT ...

## Programme de modernisation ?

Créée en 2004 dans le contexte dramatique de la canicule de 2003, la CNSA propose depuis 15 ans des programmes cofinancés aux acteurs du domicile, relevant de la section IV.



Ces cofinancements contribuent, de façon directe et indirecte, à améliorer les réponses aux besoins des personnes, la qualité du service apporté et l'efficacité des organisations.

Pour UNA, le soutien à domicile implique la mobilisation de l'ensemble des acteurs ; les acteurs sanitaires comme les autres acteurs médico-sociaux, pour faciliter la vie au quotidien des personnes dans une logique inclusive.

Sortir de l'aberrant choix « tout établissement » versus « tout domicile » au profit des parcours domiciliaires, mailler ensemble les interventions sur les territoires dans une logique d'inclusion, sont les fondements de cette ambition.

Aujourd'hui, UNA lance, avec vous si vous y êtes intéressé, son troisième programme, avec le soutien de la CNSA.



### Notre ambition :

Faire de l'alliance UNA/Nexem le levier de la transformation des offres auprès des personnes âgées ou en situation de handicap.

## Le réseau UNA s'engage dans ces collaborations sur les territoires



- Pour ne plus travailler isolément et partager les problématiques.
- Pour proposer des prises en charge globales
- Pour mieux répondre aux besoins.
- Pour diversifier les activités et les sources de financement

## L'exemple du précédent programme de modernisation

Les adhérents UNA qui ont participé au chantier Handicap ou Aide & soins ont noué et/ou développé des **partenariats avec de nouveaux acteurs** dont certains sont adhérents NEXEM.

Les tours de table sur les coopérations existantes, lors des rencontres partenariales des chantiers, ont montré la nécessité de continuer à connecter les services du domicile aux établissements des champs du handicap ou de l'âge.

Ces collaborations signent les potentialités de ce travail ensemble, montrent aux autorités de tarification et de contrôle tout l'intérêt de la démarche pour les publics accompagnés, décuple les capacités individuelles d'innovation et la performance d'une offre territoriale coopérante.

# QUELQUES COLLABORATIONS...

avec différents degrés de maturité.

## Porte d'entrée : la rencontre crée l'opportunité

**Sessad, SAVS, SAMSAH ou Résid autonomie/SAAD**

Intervention d'un SAAD chez plusieurs bénéficiaires de l'établissement ou du service

**Accueil temporaire/SAAD - Aide Aux aidants**

Partenariats Accueil de jour/aide au répit du SAAD : proposer une place en hébergement ponctuel aux personnes à domicile

**Portage de repas ESAT/SAAD**

L'ESAT est prestataire du portage de repas géré par un SAAD.

**Habitat inclusif**

Besoins d'aide à l'entretien du lieu de vie repéré par le bailleur social qui le sous-traite au SAAD.

**Plateforme de ressources gérontologiques**

Ateliers collectifs animés par SAAD en EHPAD, participation aux repas à l'EHPAD.

**AEMO-Foyer enfance /SAAD Famille**

Articulations classiques AEMO/TISF dans le cadre de l'ASE

**Association d'insertion-CHRS / SAAD Famille**

Partage des préoccupations de recrutement, pour un SAAD, et d'accès l'emploi, pour une association d'insertion

## Coopération : de prestataire, on devient partenaire

Convention formalisée avec mutualisation, évaluation croisée, concertations, avec un financement classique

Proposer une offre articulée entre hébergement temporaire et SAAD, permettant des répit en réponse aux besoins des aidants

L'ESAT poursuit son action, qui se combine avec l'accompagnement par le SAAD des travailleurs d'ESAT en aide humaine.

Le SAAD devient accompagnant (vie quotidienne, animation, lien social) avec une convention formalisée

Convention formalisée sur la mutualisation d'ergo, kiné, socio-esthétique, psychologue en SAAD. Regards croisés sur situations au domicile.

Convention formalisée, référentiel de missions, outils de liaison, articulation des accompagnements

Construction conjointe de dispositifs ponctuels d'accompagnement des personnes en démarche d'insertion

## L'étape d'après : la réalisation est une co-construction

Co-construction d'un nouveau dispositif avec un financement dédié au projet, pour ces coopérations.

Service financé sous forme d'un dispositif unique, co-construit et conjointement géré (relayage)

Travailleurs habitants chez leurs parents vieillissants... le SAAD propose une aide sur mesure habilitée aide sociale

Le SAAD est co-opérateur du projet dès le départ (réponse commune à AAP)

Création d'un service innovant à domicile de type plateforme gérontologique d'intervention à domicile, avec moyens humains de l'Ehpad, du SAAD et du SSIAD

Mesure hybride AEMO/TISF, placement à domicile ou AEMO renforcée, co-construit.

Construction d'un « service de suite » aux séjours en CHRS, avec financement conjoint et dédié